

Stichting Inloophuis De Herberg

Dorpstraat 107, 6931BG Westervoort

Tel 0263121879

www.InloophuisDeHerberg.nl

www.facebook.com/pg/InloophuisDeHerberg

KVK nummer 854161867



JAARVERSLAG

2019

“Een vrijwilligersorganisatie is een met naam en adres genoemd, formeel of informeel georganiseerd verband van verschillende mensen dat met enige regelmaat bijeenkomt en/of activiteiten organiseert in het algemeen belang, waarbij alle inkomsten worden ingezet ten gunste van de doelstelling van de organisatie en waarbij de uitvoering van het primaire proces door vrijwilligers wordt gedaan en er geen verband bestaat tussen de verrichte werkzaamheden en de verdiensten van de vrijwilligers”- Bron: Movisie

Inhoud

Aan de belangstellende lezer	1
Inloophuis volop in ontwikkeling	3
Samenwerking met andere organisaties en initiatieven in 2019	5
Opgestarte vernieuwingen in 2019	6
Het hoe en waarom van de vaste activiteiten	7
Belangrijke ondersteuners	9
Fonds Franciscus op de bres voor inloophuizen	10
Overzicht financiële situatie	11
Notities bij Jaarrekening	13
Bezoekersaantallen	14
Contactinformatie	15

Aan de belangstellende lezer

WERKEN VANUIT DE PRESENTIEBENADERING*

2019 was een jaar van het introduceren van nieuwe activiteiten in het Inloophuis. Het is een zoeken naar wat past binnen het Inloophuis en wat misschien niet. Belangrijk hierbij is het aansluiten bij de bezoekers, maar ook het aansluiten bij Westervoort en wat daarin nodig lijkt te zijn. Hierin staat het werken vanuit de presentiebenadering voorop en kijken we nadrukkelijk naar wat er al gebeurt en waar samenwerking kan plaatsvinden.

(* ontwikkeld door Prof. Dr. Andries Baart, <https://www.andriesbaart.nl/presentie/>

POSITIEVE FINANCIËLE ONTWIKKELING

Het jaar 2019 is financieel positief verlopen met een bijdrage van Kansfonds (overloop van 2018) en een subsidie van de Gemeente Westervoort voor de personeelskosten van de coördinator.

In 2019 ontvingen we van zowel het St Franciscus Fonds als de Gemeente Westervoort de toezegging ons te ondersteunen met een subsidie in 2020.

Beiden hadden de sterke wens dat er een co-financier gevonden zou worden. En dat is gelukt.

VERBINDINGEN TUSSEN GROEPEN BEWONERS BEVORDEREN

Als Inloophuis zijn we er voor iedereen in Westervoort met specifieke aandacht voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, of mensen die te maken hebben met armoede en eenzaamheid.

Daarbij willen we de verbindingen tussen verschillende groepen bewoners bevorderen. "Verbinden is het duurzaam en herhaald bij elkaar brengen van mensen met andere mensen, groepen of instituties, zodat er gemengde netwerken ontstaan" (uit: RMO advies Niet langer met de ruggen naar elkaar, 2005)

VOORUIT KIJKEN

Inloophuis De Herberg zit momenteel in de ontwikkeling van een project voornamelijk gericht op ontmoeting naar een project voor ontmoeting en activiteiten.

In Westervoort bevinden we ons in de 2^e categorie, waarbij niet gezegd is dat de 3^e categorie een logische vervolgstap is. **)

AAN DE BELANGSTELLENDEN LEZER

***) Volgens Netwerk Dak (overkoepelend orgaan van inloophuizen, buurt- en straatpastoraat vanuit een voornamelijk kerkelijke ontstaansgeschiedenis) zijn er drie vormen van Inloophuizen: 1- kleinschalige projecten gericht op ontmoeting, 2- inloophuizen met ontmoeting en activiteiten, 3 inloophuizen met ontmoeting, activiteiten en hulpverlening.

HET BESTUUR DANKT DE VELE VRIJWILLIGERS

Met de enthousiaste inzet van de vele vrijwilligers is in 2019 veel bereikt. De aanstelling van de beroepskracht in 2018, kon, ook in 2019, worden gecontinueerd. En daarvoor zijn we de financiers zeer dankbaar.

Klaas Westerbeek, voorzitter

Maarten Oosterbroek, secretaris

Arjen Hiemstra, penningmeester

Lonneke Kusters, lid

Westervoort, 26 maart 2020

Inloophuis volop in ontwikkeling

"Ik kom voor de gezelligheid en de afleiding, het liefst elke dag "
(quote bezoeker)

Het Inloophuis is volop in ontwikkeling. In dit verslag wordt u als lezer meegenomen in deze ontwikkelingen. Inloophuis De Herberg zit momenteel in de ontwikkeling van een project voornamelijk gericht op ontmoeting naar een project voor ontmoeting en activiteiten.

Aanstelling coördinator: Vanaf augustus 2018 heeft de stichting een beroepskracht aan kunnen stellen. In 2019 betrof dit 18 uur per week. De opdracht die de coördinator heeft meegekregen is professionalisering en doorontwikkeling, met aandacht voor verbinding met andere lokale initiatieven.



Het Inloophuis is aanwezig op de zomerfair en kerstmarkt

De coördinator is gestart met de interne organisatie te verstevigen. Er bleek een duidelijke behoefte aan een aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Dit geeft rust en mogelijkheden om mensen in te zetten op de plek die bij hen past. In deze periode is de coördinator nog veel op "de werkvloer" te vinden geweest.

Het doel is dat de coördinator steeds meer op de achtergrond aanwezig te zijn waardoor de uitvoering van het primaire proces door vrijwilligers wordt gedaan. Hierdoor ontstaat er ook ruimte voor de coördinator om het gezicht te zijn van het Inloophuis naar organisaties en naar inwoners van Westervoort.

WERKEN VANUIT "PRESENTIE": WAT LEVERT HET OP EN WAT IS DAAR VOOR NODIG

Het werk vanuit het Inloophuis wordt gedaan vanuit de presentiebenadering van Andries Baart. Speerpunt hierbij is oprechte aandacht voor de ander waarbij de (be)leefwereld van de ander leidend is.

"Ik vind een luisterend oor, en ontmoet lotgenoten. De Herberg is een Welkom Zonder Grenzen: de mensen weten waar je het over hebt"
(quote bezoeker)

"Ik ben hier als gastvrouw om een luisterend oor te bieden, om mensen te helpen. Ik wil me graag nuttig voelen"
(quote vrijwilligster)

Werken vanuit presentie is bij het Inloophuis onder andere in het volgende terug te zien: tijdens de Inloop zijn er altijd twee gastvrouwen- of heren aanwezig. Deze schenken koffie en thee maar zijn ook beschikbaar als gesprekspartner voor de bezoekers.

Het Inloophuis gaat niet bij bezoekers thuis langs, wel wordt er gesignaleerd en een vinger aan de pols gehouden. Wanneer een vaste bezoeker even niet gezien is dan wordt bijvoorbeeld uitgezocht wat er aan de hand is. In de bijeenkomsten voor vrijwilligers, 4 keer per jaar, is altijd een deel toerusting rond één van de principes van presentie. De coördinator heeft hiervoor de basismodule van de stichting Presentie gevolgd.

SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES EN INITIATIEVEN IN 2019

Samenwerking met andere organisaties en initiatieven in 2019

- Er is contact opgebouwd met de vrijwilligersinitiatieven in de buurt van de Dorpstraat.
- Er is een gezamenlijke brochure van bovengenoemde initiatieven verschenen, mede mogelijk gemaakt m.b.v. sponsoring van lokale ondernemers.
- Er is een geregelde samenwerking met de kwartiermakers van Mikado geweest.
- Ook neemt het Inloophuis deel aan het overleg rond de sociale coöperatie. Dit is een initiatief van verschillende partijen binnen het sociaal domein om tot meer samenhang in de voorliggende voorzieningen te komen.
- Het Inloophuis neemt deel aan het Convenant Armoedebestrijding. De doelstelling is dat de deelnemende organisaties elkaar op regelmatige basis (4x per jaar) ontmoeten om structureel, met breed gedragen projecten, armoede proberen te bestrijden.
- In het Inloophuis bieden we plek aan stagiaires van de Praktijkleerroute , waarbij ze met name kunnen leren hoe contact te maken met een diversiteit aan bezoekers.
- Het Inloophuis heeft contact met de Jumbo-supermarkt voor een aantal uitdelingen aan minima per jaar,
- Ook zijn er contacten met kerken voor ondersteuning van deze acties en met plaatselijke ondernemers voor sponsoring in natura.



Opgestarte vernieuwingen in 2019

Andere doelgroepen bereiken door middel van uitproberen van een aantal activiteiten en contactgroepen. Een voorbeeld daarvan zijn de zomeractiviteiten.

Week van autisme: In de Week van Autisme is er een workshop voor ouders van kinderen met een vorm van autisme gehouden.

Thema avonden opvoeden. Naast de eerdergenoemde avond in de Week van autisme is er ook een avond geweest over rouwverwerking bij kinderen,

Muziek op school: Dit is ingezet als zomeractiviteit voor ouders van kinderen van 0-4 jaar. In het najaar heeft er een cursus van vijf ochtenden plaatsgevonden waar 9 kinderen/ouders aan deelnamen. Deze activiteit is bekostigd vanuit een subsidie van Stichting goede doelen Duiven-Westervoort. De activiteit was gratis met de mogelijkheid voor een vrijwillige bijdrage. Ouders hebben hier, binnen hun mogelijkheden, gebruik van gemaakt.

Contactgroep voor slechthorende en dove mensen: vanuit een vraag ontstaan. Er bleek geen soortgelijke groep in de omgeving te zijn. Bij een eerste bijeenkomst bleek genoeg belangstelling zodat dit een maandelijkse activiteit wordt.

*Als ik 's ochtends wakker word, dan voel ik me weleens alleen. Het is dan fijn om naar De Herberg te gaan voor wat gezelligheid. Ik ben een prater, maar thuis praat niemand terug
(quote bezoeker)*



HET HOE EN WAAROM VAN DE VASTE ACTIVITEITEN

Het hoe en waarom van de vaste activiteiten

Inloop: Vijf keer per week is er inloop. Het doel van deze momenten is ontmoeting. Veel bezoekers komen zeer regelmatig, (sommigen dagelijks) hierdoor wordt een relatie opgebouwd, ook tussen de bezoekers onderling. Dagelijks zijn er ongeveer tussen de 6 en 12 bezoekers.

Naai-inloop: eens per twee weken kunnen mensen binnenlopen om gebruik te maken van de naaimachines en de ondersteunende kennis van vrijwilligers

Internet-inloop: wekelijks kunnen mensen op dinsdag hun vragen stellen aan een vrijwilliger. Elke week zijn er wel mensen met een vraag. Deze mensen blijven vaak ook gezellig koffie drinken bij de inloop

Crea-inloop: eens per maand is er tijdens de donderdagmiddag inloop een creatieve activiteit



Moestuin: In het seizoen worden er wekelijks een kleine 20 porties uitgedeeld aan mensen die daarvoor worden uitgenodigd. De moestuin wordt gerund door een aantal deskundige vrijwilligers. Het doel is mensen die het financieel moeilijk hebben van verse groenten te voorzien. Hierbij betreft het ook mensen die niet in aanmerking komen voor de voedselbank.

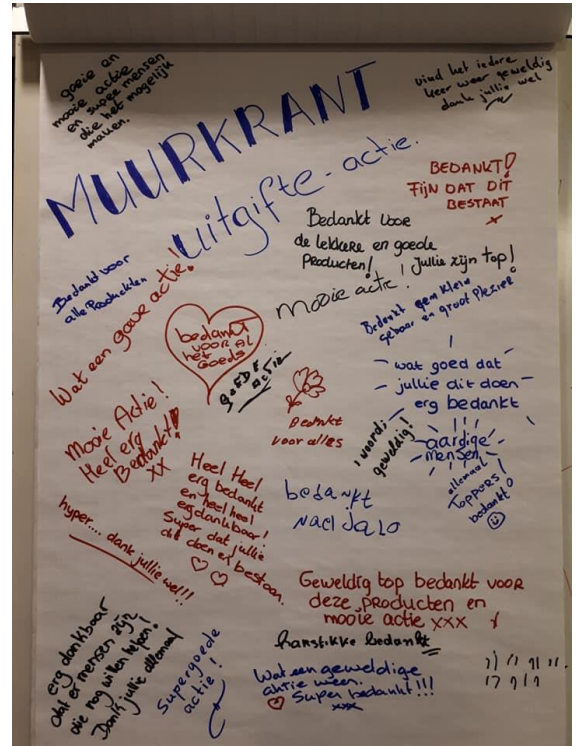
Maaltijd en lunch. Er was een wekelijkse warme maaltijd. Per augustus 2019 is dit teruggebracht naar eens per twee weken. De bezetting qua vrijwilligers is niet rond te krijgen voor een wekelijkse maaltijd. Aan de maaltijd nemen tussen de 10-15 mensen deel. De lunch vindt eens per maand plaats op zondag. De lunch wordt per keer door 10-15 personen bezocht. (Voor een groot deel andere mensen dan bij de maaltijd op vrijdag) Het doel van deze eetmomenten is vooral de ontmoeting en daarnaast het verzorgen van een gezonde maaltijd met goede, verse producten.

HET HOE EN WAAROM VAN DE VASTE ACTIVITEITEN



Uitgifte actie: In 2019 zijn er drie uitgifte acties geweest i.s.m. de Jumbo. Er is een lijst van ongeveer 120 personen/gezinnen die een uitnodiging krijgen. De opkomst was bij de eerste twee uitgiftes ongeveer 90%, bij de derde in november ongeveer 80%. De eerste

uitgifteactie betrof door ons als Inloophuis verzamelde spullen uit kerstpakketten i.c.m. een vleespakket van de Jumbo. De tweede actie was nogmaals een vleespakket en perkplantjes. De actie in november betrof winterviooltjes en drogisterijspullen.



Belangrijke ondersteuners

Ook voor het jaar 2019 heeft Kansfonds onze aanvraag voor ondersteuning gehonoreerd met een bedrag waaruit een professionele coördinator kan worden betaald. (inmiddels vanaf 1 augustus 2018).

Kansfonds helpt mensen omzien naar de kwetsbaren in onze samenleving, zodat niemand buitengesloten raakt. We steunen kansrijke initiatieven die kwetsbare mensen helpen om hun situatie te doorbreken. En



**Kansfonds
geven om
een ander**

die zijn opgezet door betrokken mensen die iets willen doen voor de ander. Die initiatieven, ruim 500 per jaar, versterken we met geld. Dat doen we met giften van betrokken medemensen en door kennis en ervaring te delen. Zo zorgen we met elkaar voor een samenleving waarin plek is voor iedereen. Zie de website www.kansfonds.nl

Eind 2019 ontvingen we de toezegging van de gemeente Westervoort voor een bijdrage voor ons werk in 2020.

De versterking van voorliggende voorzieningen is een onderwerp dat veel aandacht vraagt vanuit de

gemeente



Westervoort

gemeente. Om de zogeheten transformatie goed vorm te kunnen geven zijn initiatieven zoals dat van De Herberg onmisbaar. Uw initiatief raakt aan doelstellingen als "meedoen naar vermogen" vanuit de gedachte van de inclusieve samenleving. Het is fijn te merken dat wij hier samen intussen goed over in gesprek zijn. Dat is voor de gemeente Westervoort zeer waardevol. In de nabije toekomst zullen onze gesprekken hopelijk leiden tot een nauwe samenwerking met diverse andere initiatieven in onze gemeente. Op deze manier ontstaat er een netwerk waar de inwoners van Westervoort steun aan kunnen ontlenen. De gemeente blijft daarom ook graag met u in gesprek over dit onderwerp en kijkt uit naar een vruchtbare samenwerking.

In 2019 hebben verschillende organisaties activiteiten/projecten mede ondersteund met een bijdrage:

- **Muziek op Schoot**, Stichting Goede Doelen Westervoort/Duiven
- **Moestuin afrastering**: NLDoet
- **Moestuin inrichting/plantmateriaal**: Communicanten
- **Diverse giften**, oa. een geldbedrag voor aankleding ruimte en terras (van een afscheidsreceptie)

Fonds Franciscus op de bres voor inloophuizen



Vanaf 2021 doet het Inloophuis De Herberg mee met onderstaand programma.

Fonds Franciscus is een vangnet voor mensen waar nauwelijks nog iemand naar omkijkt. Die leven in diepe armoede of eenzaamheid en waarbij hun menselijke waardigheid in het geding is. Fonds Franciscus gaat zich in eerste instantie richten op de ondersteuning en versterking van ongeveer 200 inloophuizen in Nederland. Omdat dit dé belangrijkste plek is waar deze mensen nog contact van mens tot mens hebben.

Wat doet Fonds Franciscus

Veel inloophuizen hebben moeite om hun financiële exploitatie rond te krijgen of noodzakelijke nieuwe activiteiten op te starten. Kansfonds ontwikkelt gedurende 5 jaar een programma dat tastbare oplossingen biedt voor het structurele voortbestaan van de sector. Tegelijkertijd gaan we op zoek naar partijen die willen meedoen. Die met kennis, tijd of geld willen bijdragen aan een plek waar mensen in sociale nood terecht kunnen. Omdat ze menselijke waardigheid -net als wij- ook een grondrecht vinden. Uw steun is nodig om hen een plek te bieden waar zij nog warmte en menselijk contact ervaren.

<https://www.kansfonds.nl/franciscusfonds/>

OVERZICHT FINANCIËLE SITUATIE

Overzicht financiële situatie

BALANS PER 31 DECEMBER 2019

BALANS PER 31 DECEMBER 2019 NA BESTEMMING RESULTAAT					
	31- dec	31- dec		31- dec	31- dec
	2019	2018		2019	2.018
ACTIVA			PASSIVA		
Vaste activa			Eigen vermogen		
<i>Materiele vaste activa</i>			<i>Algemene reserve</i>	6.187	3.376
<i>Financiële vaste activa</i>					
			Voorzieningen		
			<i>Bestemmingsreserve *)</i>	4.656	2.994
Vlottende activa			<i>Voorziening voor ziekte</i>	1.074	
Voorraden			<i>Voorziening voor huren</i>	2.000	
<i>Vorderingen/nog te ontvangen</i>		718			
Liquide middelen			Overlopende passiva		
<i>Rabobank</i>	43.369	10.527	<i>Vooruitontvangen **)</i>	25.000	
<i>Kleine kas</i>	204	495			
			Kortlopende schulden		
			<i>Inhuur nog te betalen</i>	4.656	5.370
	43.573	11.740		43.573	11.740

*) Reserve voor inhuur coordinator uit bijdrage Kansfonds 2019

***) Vooruitvangen voor inhuur coordinator uit bijdrage Gemeente Westervoort 2020

OVERZICHT FINANCIËLE SITUATIE

OVERZICHT INKOMEN IN UITGEBREIDE ZIN (WINST EN VERLIES)

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2019 EN BEGROTING 2020

	2020	2019		
	BEGROOT	WERKELIJK	BEGROOT	VERSCHIL
BATEN				
Subsidiebaten	50.746	38.096	37.746	350
Bijdragen	2.500	2.747	2.200	547
Totaal Baten	53.246	40.843	39.946	897
LASTEN				0
Activiteiten	6.386	4.377	8.301	-3.924
Coördinatiegroep	850	50	150	-100
Personeel	40.307	28.293	29.536	-1.243
Huisvesting	2.700	0	2.100	-2.100
Afschrijving	200	0	150	-150
Organisatie	1.830	382	950	-568
Bank	190	196	170	26
TOTAAL LASTEN	52.463	33.298	41.357	-8.059
TOTAAL BATEN	53.246	40.843	39.946	897
EXPLOITATIERESULTAAT (BRUTO)	783	7.545	-1.411	8.956
AANWENDING RESERVERINGEN			2.994	-2.994
				0
EXPLOITATIERESULTAAT (NETTO)	783	7.545	1.583	5.962

OVERZICHT VAN VERMOGENSWIJZIGINGEN

BESTEMMING EXPLOITATIERESULTAAT				
Exploitatieresultaat 2019				7.545
Bestemmingen				
Bestemmingsreserve voor afronding 3 maanden project Kansfonds in 2020			4.656	
Voorziening voor ziekte (6 weken a 25% kans)			1.074	
Voorziening voor opbouw toekomstige hogere huurbedragen			2.000	
Bruto algemene reserve				7.730
ten laste van algemene reserve				185
Algemene reserve 2018				6.370
Netto Algemene reserve 2019				6.185

Notities bij Jaarrekening

SUBSIDIEBATEN

Deze post wijkt in geringe mate af van de begroting. Weliswaar zijn reeds baten ontvangen, maar die zijn, bestemd voor het volgende jaar, als vooruit ontvangen op de balans opgenomen.

BIJDRAGEN

Ontvangen en niet begroot een gift voor de moestuin (communicanten). Bijdrage deelnemers maaltijd valt lager uit door verandering frequentie (van 4 naar 2 keer per maand vanaf medio 2019). Meer giften van personen (van 100 naar 500)

ACTIVITEITEN

Projectkosten "doorontwikkeling" (1290) en "sociale coöperatie" (1500) waren niet nodig. Wel kosten voor themamiddagen plus 215. "Kosten warme maaltijd 558 lager door vermindering frequentie. Bijscholing vrijwilligers niet als externe uitgaven noodzakelijk omdat coördinator die uitvoert (1.400), evenals intervisie/cursus (200). Kosten moestuin 151 minder. Sociale media meer kosten 289. Nieuwsbrief meer (110).

PERSONEEL

Over totaal 2019 is de inzet van de coördinator 18 uur per week. Verschil is cao verhoging.

HUISVESTING

De begrotingspost voor de huisvesting heeft in 2019 niet tot een uitgave geleid omdat de begroting over 2019 slechts positief kon eindigen met gebruikmaking van een reservering uit 2018. Voor de huisvesting worden in de toekomst een verhoging verwacht: hiervoor is een bestemmingsreserve in 2019 gecreëerd.

AFSCHRIJVING

Deze post heeft geen boekingen in 2019, maar het is wel aan te bevelen de komende jaren afschrijvingen te verrichten op aanwezige computers en printers.

ORGANISATIE

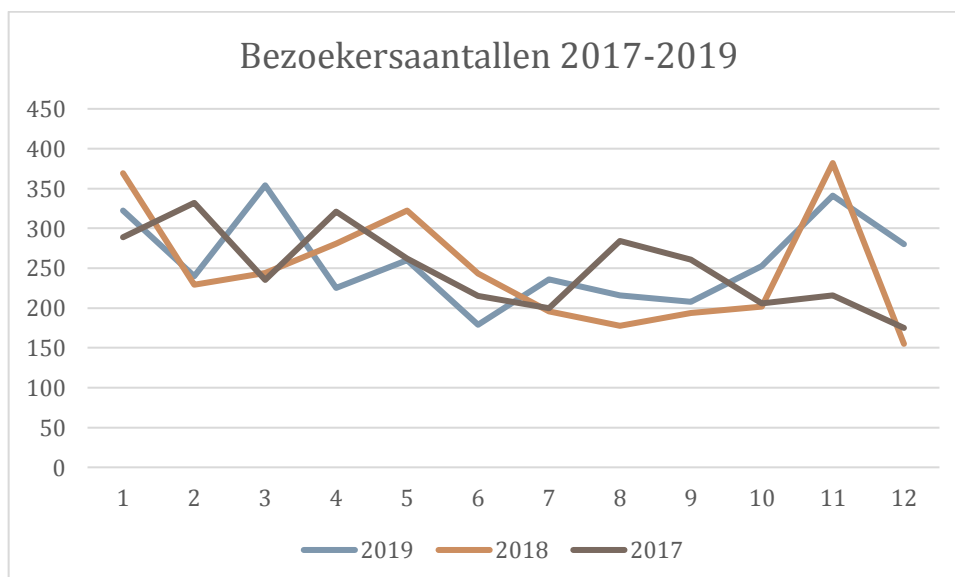
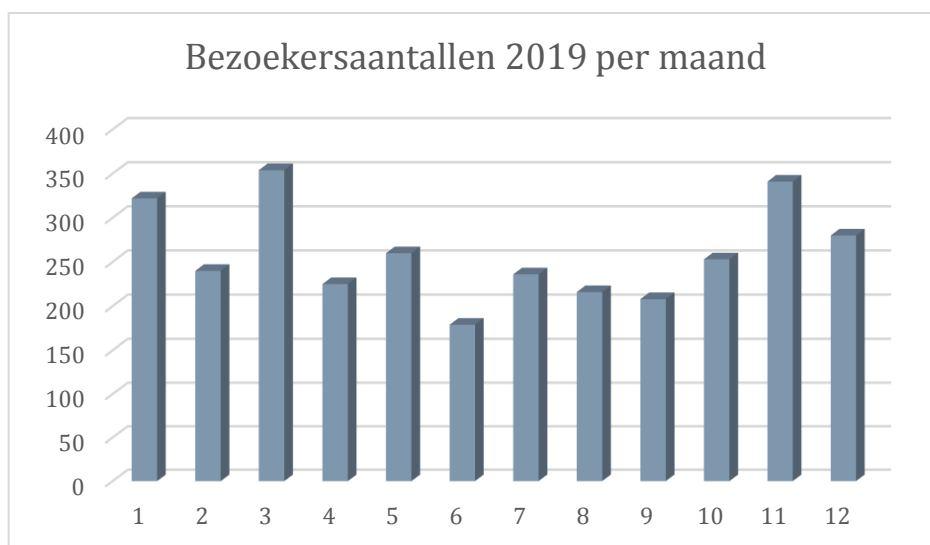
Verwacht was organisatieadvies in te winnen en de jaarrekening extern te laten controleren. Gezien de geringe grootte van de stichtingskasstroom is de controle door een interne kascommissie verricht; alle bestuursleden onderschrijven de jaarrekening met hun handtekening. Verzekering aansprakelijkheid voor bestuursleden kost ieder jaar rond de 200 euro.

BANK

Onvermijdelijk zijn de kosten van een bankrekening.

Bezoekersaantallen

Hieronder de cijfers over 2019. Het betreft hier de aantallen bezoekers die direct samenhangen met de activiteiten van het Inloophuis. Andere bezoekers van de locatie, zoals kerkgangers en klusgroep zijn niet meegeteld. Hele warme maanden laten verminderde aantallen zien. Vanaf juni is de warme maaltijd teruggebracht van vier naar twee keer per maand; dit scheelt circa 140 personen.



2019: Bezoekers over de 12 maanden – gemiddeld per maand 260 – jaartotaal 3114

2018: Bezoekers over de 12 maanden – gemiddeld per maand 250 – jaartotaal 2995

2017: Bezoekers over de 12 maanden – gemiddeld per maand 250 – jaartotaal 2.996

Contactinformatie

Contactgegevens organisatie

Naam organisatie: Stichting Inloophuis De Herberg
Het bestuur wordt gevormd door: 1. De heer Klaas Westerbeek, voorzitter 2. De heer Arjen Hiemstra, penningmeester 3. De heer Maarten Oosterbroek, secretaris 4. Mevrouw Lonneke Kusters, lid Er is binnen het bestuur één vacature.
Straat en huisnummer: Dorpstraat 107
Postcode en woonplaats: 6931 BG Westervoort
Telefoonnummer Inloophuis: 026-3121819
Telefoonnummer Coördinator Jacqueline Schilling: 06 286 66 195
Werkorganisatie: e-mailadres: info@Inloophuisdeherberg.nl
Website: www.Inloophuisdeherberg.nl
Bestuur: e-mailadres bestuur@inloophuisdeherberg.nl

Bankgegevens

Rekeningnummer: NL20 RABO 0192 0515 47
Te naamstelling begunstigde: Stichting Inloophuis e Herberg

Gegevens over de aard van de organisatie

Organisatievorm/rechtspersoon: . Stichting Inloophuis De Herberg
Datum oprichting: 27 juni 2014
Kamer van Koophandel: 61006688