

2023



Stichting Inloophuis (de Herberg)

Dorpstraat 107

6931 BC Westervoort

026-3121879

www.inloophuisdeherberg.nl

| | |
|--|----|
| Aan de belangstellende lezer | 3 |
| Ons verhaal in 2023 | 5 |
| 1. Reguliere activiteiten | 5 |
| Algemeen aanbod | 5 |
| Uitgifteacties | 5 |
| Activiteiten | 6 |
| Contactgroepen | 7 |
| 2. Versterking van de interne structuur van het Inloophuis | 7 |
| 3. Samenwerking met kleinschalige ontmoetingsplekken | 9 |
| 4. Stand van zaken rond een aantal projecten | 9 |
| Beleid in de gemeente Westervoort: beleidsnota 'Samen sterk' | 11 |
| Belangrijke partners van het Inloophuis: | 13 |
| Incidentele ondersteuners | 13 |
| Impactmeting | 14 |
| Bezoekersaantallen | 15 |
| Financiële situatie en toelichting | 17 |
| Overzicht financiële situatie | 17 |
| Exploitatie | 18 |
| Jaarrekening en begroting | 19 |
| Notities bij de Jaarrekening 2023 | 19 |

Aan de belangstellende lezer

De statuten van de Stichting Inloophuis (de Herberg) geven aan als doel: *“het opzetten-, alsmede het in stand houden van activiteiten en projecten voor het inloophuis op basis van omzien naar elkaar; het bieden van een luisterend oor, een rustige en sfeervolle plaats voor ontmoeting en gesprek, aan mensen die daar behoefte aan hebben, met mogelijkheden voor gezelschappelijke activiteiten”*.

Ook in 2023 hebben we weer dat doel kunnen realiseren. Het ging vaak goed, soms waren er problemen die we moesten overwinnen, soms waren er veel bezoekers in het Inloophuis, op andere momenten minder. En het hele jaar waren er een coördinator en vele vrijwilligers en medestanders die een bijdrage geleverd hebben dit doel te verwezenlijken.

We merken steeds weer dat het dorp Westervoort behoefte heeft aan een dergelijke voorziening als het Inloophuis. Er zijn veel mensen die kwetsbaar zijn maar die binnen het Inloophuis hun contacten verruimen waardoor ze een beetje weerbaarheid opdoen. Er zijn de nodige mensen die regelmatig in het Inloophuis binnenlopen om hun verhaal te doen, waarna ze op hun plek in de samenleving hun leven voort kunnen zetten. Zo wordt tegen lage kosten voorkomen dat mensen in de knel komen in het dorp.

Voor de toekomst hopen wij dat het Inloophuis (De Herberg) deze functie kan blijven vervullen en nog kan groeien. De laatste tijd dienen zich nieuwe vrijwilligers aan die een taak op zich willen nemen. Met hen willen we in de komende tijd gaan naar ruimere openingstijden voor het Inloophuis en ook het aanbieden van meer maaltijden voor lage kosten.

In 2023 is de eigenaar van ons gebouw begonnen met de verbouw van de Werenfriduskerk. Dat veroorzaakt overlast maar toch kon het Inloophuis open blijven. We hopen dat die overlast beperkt blijft en dat we na de verbouwing kunnen beschikken over goed toegeruste ruimtes voor onze stichting.

DOOR HET JAAR HEEN

Hierbij bieden wij u ons inhoudelijk en financieel jaarverslag aan. We danken onze coördinator, vrijwilligers, sponsors en financiers hartelijk voor hun bijdrage aan het werk van onze stichting.

Het bestuur van Stichting Inloophuis (De Herberg),

Klaas Westerbeek

Maarten Oosterbroek

Arjen Hiemstra

Lonneke Kusters

Westervoort, vastgesteld in de bestuursvergadering van 19 maart 2024.

Ons verhaal in 2023

1. Reguliere activiteiten

Algemeen aanbod

Inloophomenten. Al meer dan 10 jaar organiseert Inloophuis (De Herberg) een inloophoment. Soms hebben mensen behoefte aan een gesprekje bij de koffie of thee, soms willen zij anderen ontmoeten of willen zij hun verhaal kwijt aan een vrijwilliger. Vaak gaat het om mensen op leeftijd, mensen met weinig sociale contacten, mensen met problemen in de sfeer van financiën of werk of mensen die kampen met een minder goede psychische of sociale gezondheid. Veel mensen vinden bij Inloophuis (De Herberg) een thuis waar ze zich op hun gemak voelen. Vrijwilligers werken vanuit de presentiebenadering: ze zijn aanwezig en beschikbaar, maar niets hoeft en veel mag gezegd en gezwezen worden.



In coronatijd moesten wij het aantal inloophomenten terugbrengen, vooral ook omdat het aantal vrijwilligers terugliep. In het afgelopen jaar hebben we geprobeerd dit aanbod uit te breiden. Omdat we merken dat er meer behoefte is, gaan we in de toekomst door met het uitbreiden van het aantal inloophomenten.

Maaltijden. De inloophmogelijkheden worden versterkt door momenten waarop gasten aan een gezonde lunch (eens per week) of warme maaltijd (drie keer per maand) in het inloophuis kunnen deelnemen. Er zijn enkele vrijwillige koks die deze lunch of warme maaltijd verzorgen. In het afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers zowel voor begeleiding bij inloophomenten als bij de maaltijden toegenomen. Bij de maaltijden staat de gezelligheid voorop; samen eten is vaak gezelliger dan alleen en dat wordt door de gasten ook zeker gewaardeerd.

Er is de laatste tijd meer vraag dan wij op dit moment kunnen bieden. Daarom is ook het aantal maaltijdmomenten in het afgelopen jaar uitgebreid. Daar willen we mee doorgaan. Maar we zijn daarin natuurlijk afhankelijk van de beschikbaarheid van vrijwilligers, met name vrijwillige koks en de beschikbare middelen.

Uitgifteacties

Boodschappenvpakket. Ook dit jaar was er drie keer een uitgifteactie levensmiddelen voor een groep mensen met een laag inkomen. De levensmiddelen die we doneren kwamen op verschillende wijzen bij ons binnen: soms waren er mensen uit de Westervoortse samenleving die deze levensmiddelen doneren, soms was er een organisatie die geld aan ons doneert waarvoor wij levensmiddelen



kunnen kopen, soms ook kwamen de levensmiddelen van een organisatie die ons een warm hart toedraagt.

In het afgelopen jaar hebben we geprobeerd de wijze van uitgifte van dit levensmiddelenpakket zo te veranderen dat er meer ruimte is om in gesprek te komen met mensen die een laag inkomen hebben en meer zich te krijgen op hun zorgen en wensen. We denken dat die opzet geslaagd is. In sommige gevallen konden wij door deze gesprekken er ook voor zorgen dat er meer structurele oplossingen gevonden

worden voor vaak financiële problemen.

Groene- en fruituitgifte. In samenwerking met volkstuinvereniging 'De Kavel' konden wij dit jaar in het tuinseizoen wekelijks groente en soms fruit uitdelen aan huishoudens met een laag inkomen in Westervoort. Daar gaan we in het nieuwe tuinseizoen mee door.

Menstruatieproducten. Het inloophuis is dit jaar een uitgiftepunt geworden voor gratis menstruatieproducten. Gebleken is dat in Nederland bij 1 op de 10 vrouwen of meisjes zo in armoede leven dat er geen geld beschikbaar is voor menstruatieproducten. Het armoedefonds stelt daarom gratis menstruatieproducten beschikbaar die via speciale uitgiftepunten gratis verspreid kunnen worden. Het inloophuis werd dit jaar zo'n uitgiftepunt, door hierin samen te werken met Sante Partners.

Weggeefhoek. Al vele jaren is er een Facebookpagina waarop mensen spullen kunnen zetten die iemand over heeft, maar die een ander nog goed kan gebruiken. Via internet wordt zo het aanbod in contact gebracht met de vraag en vervolgens worden er praktische afspraken gemaakt omtrent de overdracht. Ook dit jaar hebben spullen een tweede leven gekregen bij mensen met weinig inkomen.

Activiteiten

Creatieve activiteiten. Al enkele jaren zijn er af en toe creatieve activiteiten in het inloophuis. In het afgelopen jaar heeft een breed scala aan activiteiten op dit vlak plaatsgevonden in samenwerking met diverse vrijwilligers van het inloophuis. Er werd geschilderd, er werden gedichten geschreven onder leiding van de dorpsdichter, er waren schilderworkshops, men kon bloemschikken en handwerken. Alle activiteiten zijn tegen een vrijwillige bijdrage aangeboden. Iedereen was hierbij welkom en kon zijn talenten op dat vlak volop ontplooien.



Zomerprogramma. In de zomer werden de creatieve activiteiten geïntensiveerd. Zo was er ruimte om te

handwerken of bloemschikken. Daarnaast was een groot deel van het programma gericht op

(groot)ouder en kind. Een voorbeeld hiervan is het versieren van cup cakes of schilderen. In de stille tijd van de zomer was dat veel bezoekers zeer aangenaam.

Contactgroepen

Contactgroep slechthorendengroep. Voor mensen die slechthorend zijn is er de mogelijkheid zich aan te sluiten bij de contactgroep voor slechthorenden. Sinds juni 2023 komt deze groep één keer per twee weken bij elkaar in het inloophuis. In een ruimte waar de akoestiek goed is wordt duidelijk met elkaar gepraat, waarbij iedereen de mogelijkheid krijgt om aan het gesprek mee te doen. De bezoekers ervaren de contactgroep als een fijne manier om elkaar te ontmoeten.

Autisme Ouder Initiatief Duiven/ Westervoort. Dit initiatief wil een plek zijn voor ouders van kinderen met autisme in Duiven en Westervoort waarin het uitwisselen van ervaringen en het elkaar tot steun zijn centraal staat. De bijeenkomsten vinden afwisselend in Duiven en Westervoort plaats. In de bijeenkomsten wordt er met elkaar gelachen en gehuild. Ouders steunen elkaar en vinden erkenning in elkaars verhalen. Ook dit jaar hebben vele ouders hiervan gebruik gemaakt.

2. Versterking van de interne structuur van het Inloophuis

Aanstelling nieuwe coördinator. Begin 2023 werd door het bestuur van het Inloophuis een nieuwe coördinator, Martinique Walraven, aangetrokken. Na een sollicitatieprocedure met meerdere kandidaten werd via de zorgorganisatie Stichting Driestroom in Elst een bij ons gedetacheerde medewerker voor deze functie aangesteld. Deze situatie geeft het bestuur duidelijkheid en ruimte terwijl voor de medewerker de begeleiding van een grote professionele partij beschikbaar is.



In eerste instantie heeft de nieuwe coördinator de vrijwilligers leren kennen en met hen gesproken over hun werk bij het inloophuis. Veel processen binnen het inloophuis zijn herzien en er duidelijke instructies gemaakt voor veel taken. Het is gelukt zo de werkorganisatie duidelijker vorm te geven. Er is gewerkt aan een werkgroepstructuur, waarbij vrijwilligers meer taken op het gebied van afstemming van activiteiten voor hun rekening nemen.

Aandacht voor communicatie. Verder kwam er nieuwe aandacht voor duidelijke communicatie intern en extern. Er werd een huisstijl vastgelegd voor documenten en drukwerk. De website werd (ook met steun van anderen) verbeterd, folders werden vernieuwd en ruimer verspreid en

regelmatig werd de pers benaderd en vaak met succes. De Westervoort Post en het Westervoorts Nieuwblad nemen regelmatig informatie op over onze activiteiten.

Afspraken op terrein van voedselveiligheid. Binnen het Inloophuis kwam meer aandacht voor de voedselveiligheid. Met hulp van buitenaf werden HACCP-processen ingericht voor de lunch en de warme maaltijd. Dat ging niet altijd gemakkelijk. Het was belangrijk tijd te nemen om vrijwilligers bij de maaltijden mee te nemen in onze verantwoordelijkheid voor veilig voedsel in het inloophuis. Soms ook vroegen de voorschriften om een andere wijze van werken dan wij dat al jaren gewoon waren.

Bestuurlijke toekomst van het inloophuis. In de afgelopen jaren is regelmatig gezocht naar nieuwe bestuursleden die kunnen zorgen voor de continuïteit van het inloophuis. Het bestuur heeft een verantwoordelijkheid voor de financiën en de andere middelen op de langere termijn. De huidige bestuursleden hebben al (soms vele) jaren dit proces vorm gegeven. Hun zittingstermijn is niet onbeperkt te verlengen. Helaas is het in de afgelopen jaren onvoldoende gelukt vrijwilligers te interesseren voor een bestuursfunctie.

Daarom zoekt het bestuur naar andere vormen van bestuur om de continuïteit van het inloophuis te garanderen. In het afgelopen jaar zijn daartoe verkennende gesprekken geweest met SWOA, een welzijnsorganisatie voor Arnhem en omgeving of zij de bestuurstaak over kunnen nemen op termijn. Daartoe lopen momenteel gesprekken met de SWOA en de gemeente Westervoort. Bij SWOA bestaat de bereidheid de bestuurstaak op zich te nemen. Wel zoekt SWOA een financiële inspanning van de gemeente Westervoort om het inloophuis ook voor een langere periode dan een jaar te kunnen voortzetten.

Brainstorm nieuw beleid. In samenspraak met SWOA heeft het bestuur en de coördinator in het afgelopen najaar nagedacht over het beleid gericht op de toekomst. Een paar resultaten:

-Het inloophuis wil in de tijd waarin sociaal contact niet meer vanzelfsprekend is een plek zijn in Westervoort waar je anderen (inwoners met weinig contacten, alleenstaande ouderen, inwoners met mentale of fysieke beperking, inwoners met een laag inkomen én mensen die iets voor anderen willen betekenen) kunt ontmoeten.

-Het inloophuis wil een preventieve rol spelen doordat inwoners er kunnen bouwen aan een sociaal netwerk, zodat mogelijke problemen als eenzaamheid worden voorkomen. Wij bieden een luisterend oor, verbinding met elkaar, activiteiten, kennis, maaltijden en contactgroepen voor specifieke doelgroepen.



Het Inloophuis wil toe naar:

- Een dagelijkse openstelling van 10:00 tot 16:00 uur ook in het weekend en indien wenselijk ook op avond.
- We willen op HACCP-normen maaltijden aanbieden.
- Er wordt regelmatig naar ons verwezen door maatschappelijke organisaties.
- Er is vaak wat te doen naast de inloop.
- We zitten in een aantrekkelijke ruimte in Westervoort-Noord waar ook andere maatschappelijke partners een plek vinden.
- Er is 1 FTE beroepskracht beschikbaar voor coördinerende taken, het secretariaat heeft naast vrijwilligers een betaalde kracht van tenminste 32 uur.

3. Samenwerking met kleinschalige ontmoetingsplekken

Het inloophuis werkt samen andere organisaties in het sociaal domein binnen Doen!Westervoort, het platform dat versnippering van aandacht voor kwetsbare groepen in Westervoort wil tegengaan. Hierbij wordt voor ons beter zichtbaar wie er allemaal actief zijn op het gebied van aandacht voor eenzaamheid, schuldenproblematiek en integratie.

Andere organisaties krijgen hierdoor beter zicht op wat het inloophuis inwoners van Westervoort kan bieden aan minima, bijstandsgerechtigden, ouderen in dreigend isolement, mensen met psychische en sociale kwetsbaarheid. Verwijzing van maatschappelijke organisaties in het sociaal domein komt zo gemakkelijker tot stand.

Inloophuis (De Herberg) en de partnerorganisaties werken samen aan een grotere aandacht in de samenleving voor kwetsbare mensen.

4. Stand van zaken rond een aantal projecten

Herstart na corona. Ook het inloophuis heeft van de coronaepidemie gevolgen ondervonden. Enige tijd was het Inloophuis alleen op afspraak open. Later kwamen er wat meer mogelijkheden. Toen de mogelijkheden ruimer werden, bleken sommige vrijwilligers andere keuzes te maken en ook bezoekers kwamen niet altijd weer terug naar het Inloophuis.

De herstart vroeg om extra inzet om vrijwilligers te werven en nieuwe publiciteit te organiseren rond de openstelling en de activiteiten. Achteraf kunnen we zeggen dat dit goed gelukt is in het afgelopen jaar. Er is een toestroom geweest van nieuwe vrijwilligers en ook een toename van bezoekers van de inloop, de maaltijden en de activiteiten. Daarbij valt op dat nieuwe vrijwilligers ook soms meer verantwoordelijke taken aankunnen. Dat is een goede versterking van het inloophuis.

Tijdelijk verhuizen en inrichten. In het afgelopen jaar is de verbouwing van de Werenfriduskerk tot multifunctioneel centrum met ruimtes voor een uitvaartcentrum, huisartsenpraktijk, grote zaal,

maatschappelijke ruimtes en op de bovenverdiepingen huurappartementen, begonnen. Tot nog toe



is er wel overlast geweest van de bouwactiviteiten voor het inloophuis, maar konden onze activiteiten wel worden voortgezet. Vorig jaar was de gedachte dat we mogelijk enige tijd een andere ruimte in Westervoort zouden moeten zoeken. Dat is dit jaar nog niet nodig gebleken. Wel is er soms geluids- en stofoverlast, is er soms sprake van een niet-veilige situatie en zijn bepaalde ruimtes niet te gebruiken waardoor we moeten uitwijken naar een andere ruimte binnen het gebouw. Er waren dit jaar geringe kosten gemoeid met het bestrijden van de gevolgen van de verbouw. Ook in 2024 zal dat het geval zijn; mogelijk zullen we nog een (korte) periode moeten sluiten.

Beleid in de gemeente Westervoort: beleidsnota 'Samen sterk'

Als integraal beleidskader voor het sociaal domein in Westervoort geldt de beleidsnota Samen sterk. Na de transitie, de verschuiving van het sociaal domein van de rijksoverheid naar de gemeentelijke overheid, bleek er ook behoefte aan een omvorming. Doordat er door burgers steeds vaker een beroep gedaan wordt op ondersteuning, zijn er financiële tekorten ontstaan die vragen om een transformatie, waarbij hulp beschikbaar en betaalbaar blijft.

Binnen Westervoort zullen in de komende jaren het aantal inwoners van 65 jaar en ouder flink toenemen. Tegelijkertijd wordt het voor hen moeilijker mantelzorgers te vinden. Veel inwoners wonen in weinig levensloop bestendige woningen. Daarbij neemt de psychische problematiek toe. Dat stelt de gemeente voor grote vragen. Tegelijkertijd ziet de gemeente in de transformatie mogelijkheden om op het plaatselijk vlak oplossingen te bedenken die betaalbaar zijn.

De omvorming krijgt in Westervoort vorm in drie hoofdpijlers van beleid¹:

1. **Iedereen kan meedoen.** De gemeente Westervoort wil de kracht en het vermogen van inwoners benutten om mee te doen en hun eigen regie te voeren. Ze ziet daarbij mogelijkheden dat dat netwerk in de sociale omgeving de burgers helpt om zwaardere zorg te voorkomen. De gemeente wil daarom inzetten op laagdrempelige voorzieningen dicht bij de inwoners en pas als dat niet meer voldoende is extra ondersteuning bieden als vangnet.

Inloophuis (De Herberg) wil zich er voor inzetten dat iedereen meedoet. We willen kwetsbare mensen laagdrempelig een plek bieden waar ontmoeting plaatsvindt en waar mensen werken aan hun netwerk. Nieuwe contacten komen binnen het inloophuis tot stand. Ook is er bij vrijwilligers in het inloophuis

bereidheid om te luisteren naar de vragen van kwetsbare mensen (en kan waar mogelijk worden doorverwezen, al dan niet in overleg met de coördinator). Hierdoor wordt zwaardere problematiek voorkomen.

2. **Financieel beheersbaar.** De gemeente Westervoort wil dat het netwerk in de sociale omgeving van burgers effectief en efficiënt kan functioneren waardoor de ondersteuning niet te lang duurt en de kosten in de hand te houden zijn. Minder dure maatwerkvoorzieningen en meer voorliggende voorzieningen werken daar aan mee.

Het inloophuis is een goedkope voorziening dat het netwerk van burgers ondersteunt. Voor een betrekkelijk klein bedrag is het inloophuis in staat die plek te bieden. Het meeste werk



¹ Beleidsnota 'Samen Sterk', Beleidsnota voor het sociaal domein van de gemeenten Duiven en Westervoort, vastgesteld in de gemeenteraad van Westervoort in december 2020.

wordt gedaan door de vrijwilligers in huis: ontmoeting, stimulering, luisterend oor. Vrijwilligerswerk kost weinig. De belangrijkste kostenpost is een coördinator die de vrijwilligers begeleid en contact houdt met anderen in het sociaal domein, opdat ook daar wordt samengewerkt.

3. **We doen het samen.** De gemeente Westervoort kan het niet alleen. Mensen uit de samenleving zijn dringend nodig; bewoners en zorgaanbieders moeten daarin samenwerken. Die samenwerking vraagt om creativiteit en vindingrijkheid om de transformatie van het sociaal domein op een verantwoorde manier te laten plaatsvinden. **Het inloophuis** doet het samen. De medewerkers van het inloophuis zijn verbonden met de samenleving van Westervoort. De meesten wonen hier, kennen de situaties, ontmoeten bezoekers van het inloophuis niet alleen in het inloophuis, maar ook op straat of wanneer ze boodschappen doen. Wij zijn zeer geworteld in de samenleving en zullen er alles aan doen die verbondenheid te behouden.

PARTNERS VAN HET INLOOPHUIS

Belangrijke partners van het Inloophuis:

- Gemeente Westervoort: de gemeente Westervoort heeft het inloophuis in het afgelopen jaar gesteund met een belangrijke financiële bijdrage. Daarnaast zijn er regelmatig contacten met de gemeente over ontwikkelingen in het sociaal domein van het dorp.

- Fonds Franciscus: het fonds Franciscus heeft het inloophuis in haar project voor inloophuizen drie jaar lang financieel ondersteund. Daarnaast was er vanuit het fonds praktische ondersteuning op het terrein van kennisvergaring en fondswerving. Na dit project heeft het Fonds Franciscus ons dit jaar incidenteel ondersteund met een financiële bijdrage.

- Fonds Ars Donandi: het fonds Ars Donandi steunt het inloophuis door een bijdrage uit het fonds ... Deze bijdrage maakte het ons mogelijk de warme maaltijd en de warme lunch uit te breiden naar meer momenten in de week.

- Doen!Westervoort: Doen!Westervoort is een samenwerkingsplatform binnen het sociaal domein van de gemeente Westervoort. Verschillende organisaties werken samen en proberen elkaar te versterken in hun werk voor inwoners van het dorp.

- SWOA: SWOA is een welzijnsorganisatie die zich in Arnhem en omgeving inzet voor de ouder wordende en de oudere inwoner. SWOA is voor ons een belangrijke samenwerkingspartner in het sociaal domein van Westervoort.

- Stichting Beheer Maatschappelijke Ruimtes: De stichting beheert de maatschappelijke ruimtes waarbinnen het Inloophuis haar werk kan uitvoeren. De ontmoetingsruimte, de kleine zaal en (in de toekomst) de voormalige sacristie zijn ruimtes waarbinnen onze activiteiten plaatsvinden.
- Netwerk DAK: Het Inloophuis is lid van het netwerk DAK. Het Netwerk DAK verbindt, versterkt en vertegenwoordigt meer dan 150 inloophuizen, buurt- en straatpastoraat door heel Nederland. Samen werken we aan een samenleving waar ieder mens telt.


Incidentele ondersteuners

- Caritas Westervoort
- Parochie St. Willibrord
- Protestantse Gemeente Westervoort
- Ondernemers, inwoners, bezoekers, passanten

Impactmeting

Om iets te kunnen zeggen over ervaringen met het inloophuis door bezoekers en vrijwilligers hielden we volgens de methode waarin we geschoold zijn door het Fonds Franciscus een Impactmeting. Uit deze impactmeting een paar reacties.

Reacties van bezoekers:

- “Het inloophuis is voor mij een gezellige wekelijkse ontmoetingsplek met dorpsgenoten, onder het genot van een bakje koffie of thee.”
- Gezellig, warm, troostend. Gezellig bij elkaar komen, luisterend oor hebben. Gezellig een babbeltje maken. Gezelligheid, leuke gesprekken. Gezellig en ontmoeten. Even bijkletsen, contact. Mensen spreken als ik geen afspraak heb op die dag. Een gezellige plek om samen te komen. Ontspanning en ontmoeting. Praatje met anderen.
- “Voor mij staat het inloophuis voor gezelligheid, warmte, verbinding, koffiedrinken en vriendschap.” Hartelijkheid en gezelligheid. Mensen ontmoeten. Koffie, kaarten, luisterend oor. Koffie, aanspraak, activiteiten. Gezelligheid. Open voor iedereen ongeacht achtergrond, geloof en kleur. Gezellig van gedachten wisselen.
- Op de vraag of mensen een drempel ervaren om binnen te komen: “Ik ben samen met een ander eens gaan kijken. Daarna ben ik gebleven.” Ik heb geen drempel ervaren. Ik voelde mij heel welkom. Ik maakte gebruik van de uitgifte en heb bij het inloophuis gewerkt. Door met z'n tweeën te komen was de drempel lager. Gewoon naar binnen gestapt. Via yogales kende ik de Herberg al, waardoor de drempel lager was. Vrijwilligers die ik kende. Advertentie in de krant voor computerhulp smartphone. Geen drempel, ik had pc ondersteuning nodig.

Reacties van vrijwilligers:

- “Het geeft mij voldoening. Ik heb het gevoel nuttig bezig te zijn voor de maatschappij.”
- Gezellig om met mensen contact maken. Het geeft een gevoel van saamhorigheid. Het gevoel iets te kunnen betekenen voor een ander. Onder de mensen zijn; anderen ontmoeten. Afleiding. Waardering en gezelligheid. Het geeft energie om iets voor een ander te kunnen betekenen. Fijn om mensen een thuisgevoel te kunnen geven; “er wordt op je gewacht”. Een doel hebben. Leuk om anderen te helpen en fijn om mezelf te helpen door bezig te zijn.
- Als ik aan het inloophuis denk, denk ik aan warm welkom, gezellige sfeer, huiskamergevoel. Luisterend oor. Aandacht, gastvrij, gezien worden, welkom voelen. Delen, samenwerken, maatschappelijke functie. Niets hoeft; je mag deelnemen daar waar je interesse ligt. Integer, respectvol, ongeacht ‘wat dan ook’. Kans om het verschil te kunnen maken.

De volledige resultaten van de impacttool zijn als afzonderlijk document te verkrijgen bij het secretariaat van het Inloophuis.

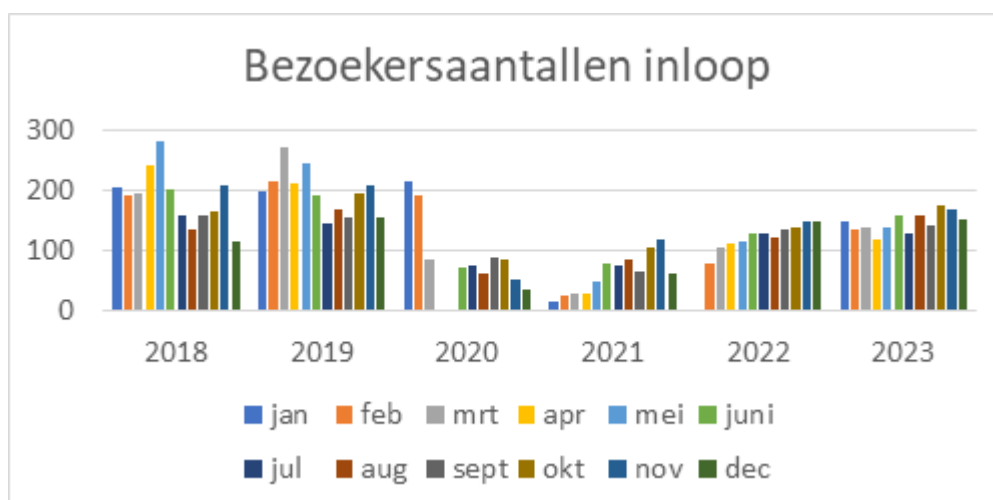
EFFECTEN VAN HET INLOOPHUIS

Bezoekersaantallen

Per activiteit en dag houden we het aantal bezoekers bij. Dit doen we alleen in aantallen, niet op naam.

Inloop

| Totaal | jan | feb | mrt | apr | mei | juni | jul | aug | sept | okt | nov | dec |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2018 | 206 | 192 | 195 | 241 | 281 | 201 | 157 | 135 | 157 | 166 | 210 | 115 |
| 2019 | 197 | 216 | 273 | 211 | 246 | 192 | 144 | 168 | 154 | 196 | 209 | 154 |
| 2020 | 214 | 193 | 84 | - | - | 73 | 76 | 60 | 89 | 85 | 50 | 34 |
| 2021 | 16 | 26 | 29 | 29 | 48 | 78 | 74 | 86 | 65 | 106 | 119 | 60 |
| 2022 | - | 77 | 105 | 110 | 116 | 127 | 130 | 122 | 134 | 137 | 149 | 147 |
| 2023 | 148 | 134 | 137 | 119 | 139 | 159 | 127 | 158 | 143 | 174 | 168 | 153 |



Lunch

| Totaal | jan | feb | mrt | apr | mei | juni | jul | aug | sept | okt | nov | dec |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 2018 | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 10 | 14 | 9 | 10 | 6 | 14 | 7 | 8 | 10 | 7 | 14 | 8 |
| 2020 | 6 | 13 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2022 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2023 | - | - | - | 5 | 20 | 18 | 16 | 27 | 34 | 43 | 38 | 29 |

EFFECTEN VAN HET INLOOPHUIS

Warme maaltijd

| Totaal | jan | feb | mrt | apr | mei | juni | jul | aug | sept | okt | nov | dec |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2018 | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | | | 49 | 32 | 46 | 23 | 25 | 20 | 20 | 22 | 40 | 18 |
| 2020 | 27 | 23 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| 2022 | - | - | - | 11 | 14 | 13 | 14 | 11 | 14 | 13 | 16 | - |
| 2023 | 19 | 19 | 20 | 15 | 11 | 16 | 13 | - | 29 | 17 | 30 | 31 |

Creatieve en informatieve activiteiten

Denk hierbij aan bloemschikken, schilderen en handwerken, maar ook een bezoek van de energiecoach, geheugentraining en spellen over positieve gezondheid.

Data is bijgehouden vanaf april 2023.

| Totaal | jan | feb | mrt | apr | mei | juni | jul | aug | sept | okt | nov | dec |
|-------------|-----|-----|-----|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2023 | - | - | - | 24 | 6 | 8 | 18 | 16 | 13 | 15 | 10 | 37 |

Uitgifte boodschappenpakket

| | Uitgenodigd | Geweest januari | Geweest mei | Geweest november |
|-------------|-------------|-----------------|-------------|--------------------------|
| 2020 | 115 | 103 | 109 | 111 |
| 2021 | 114 | 110 | 82 | Verzet naar januari 2022 |
| 2022 | 109 | 85 | 89 | 97 |
| 2023 | 105 | 98 | 99 | 100 |

Groente-uitgifte

| Totaal | jan | feb | mrt | apr | mei | juni | jul | aug | sept | okt | nov | dec |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----|
| 2023 | - | - | - | - | - | - | 5 | 14 | 12 | 26 | 6 | - |

We zijn in de zomer van 2023 gestart met de groente-uitgifte, in samenwerking met volkstuindersvereniging De Kavel. Gezinnen kregen voor ongeveer 4-5 dagen groenten. Voor 2023 werkten wij met een eigen moestuin. Hiervan zijn geen data bijgehouden.

Vrijwilligersaantallen

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------|------|------|------|------|------|
| 49 | 56 | 54 | 52 | 56 | 54 |

FINANCIËLE GEGEVENS

Financiële situatie en toelichting

Overzicht financiële situatie

| | 31-dec | 31-dec | | 31-dec | 31-dec |
|-------------------------------------|--------|--------|---|--------|--------|
| | 2023 | 2022 | | 2.023 | 2.022 |
| ACTIVA | | | PASSIVA | | |
| Vaste activa | | | Eigen vermogen | | |
| <i>Materiele vaste activa</i> | | | <i>Algemene reserve</i> | 28.129 | 24.836 |
| <i>Financiële vaste activa</i> | | | | | |
| | | | Voorzieningen | | |
| | | | <i>Bestemmingsreserve Inhuur</i> | 12.500 | |
| Vlottende activa | | | | | |
| Vorraden | | | <i>Voorziening voor huisvesting</i> | 12.000 | 12.000 |
| <i>Vorderingen/nog te ontvangen</i> | | | <i>Voorziening Uitgifte</i> | 5.000 | |
| | | | | | |
| Liquide middelen | | | Overlopende passiva | | |
| <i>Rabobank</i> | 60.142 | 60.278 | <i>Vooruit ontvangen</i> | | |
| <i>Kleine kas</i> | 331 | 355 | <i>T.b.v. Uitgiftes en Projecten</i> | | 7.500 |
| | | | <i>Gemeente Westervoort</i> | | 12.500 |
| | | | | | |
| | | | Kortlopende schulden | | |
| | | | <i>Nog te betalen</i> | 2.844 | 3.797 |
| | | | | | |
| | | | <i>Terugbetaling Project Outreachted werken</i> | | |
| | | | | | |
| | 60.473 | 60.633 | | 60.473 | 60.633 |

FINANCIËLE GEGEVENS

Exploitatie

| BESTEMMING EXPLOITATIERESULTAAT 2023 | | | |
|---|---------------------|---------------------------|---------------|
| Stichting Inloophuis (De Herberg) | | | |
| | | | |
| Algemene reserve 2022 | | | 24.836 |
| Exploitatieresultaat 2023 | | | 3.293 |
| Bruto algemene reserve / eigen vermogen | | | 28.129 |
| <i>Bestemmingen</i> | vrijgevallen | Nieuwe reservering | |
| | | | |
| | | | |
| Voorziening voor extra huisvestingskosten | 12.000 | | |
| | | | 12.000 |
| Bruto Algemene reserve | | | 40.129 |
| | | | |
| Voorziening voor extra huisvestingskosten | | 12.000 | |
| | | | |
| | | | 12.000 |
| Netto Algemene reserve / eigen vermogen | | | 28.129 |

FINANCIËLE GEGEVENS

Jaarrekening en begroting

| | 2.024 | 2023 | | |
|---|----------------|---------------|---------------|--------------|
| | BEGROOT | WERKELIJK | BEGROOT | VERSCHIL |
| BATEN | | | | |
| Subsidiebaten | 27.500 | 35.000 | 35.000 | 0 |
| Donaties | 11.500 | 13.000 | 12.020 | 980 |
| Projectsubsidie | 9.100 | 10.350 | 10.350 | 0 |
| Overige baten | | 500 | | 500 |
| Bijdragen/giften | 7.755 | 5.917 | 2.100 | 3.817 |
| Totaal Baten | 55.855 | 64.767 | 59.470 | 5.297 |
| LASTEN | | | | |
| Aktiviteiten | 12.610 | 9.536 | 4.230 | 5.306 |
| Projectkosten | 7.300 | 3.841 | 4.650 | -809 |
| Coördinatiegroep | 620 | 330 | 450 | -120 |
| Personeel | 43.800 | 35.839 | 40.100 | -4.261 |
| Huisvesting | 10.200 | 10.000 | 9.200 | 800 |
| Afschrijving | 210 | | 200 | -200 |
| Organisatie | 1.080 | 1.638 | 1.280 | 358 |
| Bankrente en kosten | 300 | 290 | 190 | 100 |
| TOTAAL LASTEN | 76.120 | 61.474 | 60.300 | 1.174 |
| TOTAAL BATEN | 55.855 | 64.767 | 59.470 | 5.297 |
| EXPLOITATIERESULTAAT (BRUTO) | -20.265 | 3.293 | -830 | 4.123 |
| AANWENDING BESTEMMINGSRESERVE INHUUR | 12.500 | | | |

Notities bij de Jaarrekening 2023

Subsidiebaten: De werkelijke subsidiebatens van 2023 zijn gelijk aan de begroting. In de begroting was de afbouw van de subsidie van Fonds Franciscus al verwerkt.

Donaties: Donaties zijn gelden van derden voor de projecten van het Inloophuis. In 2023 betrof dit de donatie van Caritas van Parochie Sint Willibrord. Is voornamelijk besteed aan de drie z.g. Uitgiftes van producten aan gezinnen kwetsbare posities. Daarnaast is meegeteld een niet-geïnd bedrag van de Stichting Gemeenschapscentrum De Herberg voor huisvesting. 2023 is het tweede jaar van de vijf jaar dat gebruik gemaakt kan worden van de transitievergoeding bij de verkoop van de gebouwen aan een projectontwikkelaar.

Projectsubsidie: Hierin is opgenomen de projectsubsidie van de gemeente Westervoort en Duiven voor het Autisme Ouder Initiatief (AOI). De andere helft is een verkregen subsidie voor uitbreiding van de Vrijdagse Maaltijd naar meerdere keren per maand.

Bijdragen/giften: Na Corona zijn de aantallen warme maaltijden en lunches in aanmerkelijke mate toegenomen. Hier tegenover staan natuurlijk wel extra kosten. Zie ook de statistische cijfers in dit jaarverslag. Giften van personen en bedrijfsleven zijn toegenomen in 2023, soms specifiek gekenmerkt als bijdrage voor de drie Uitgiftes in 2023.

Activiteitenkosten: Zoals al hiervoor gemeld zijn de uitgaven voor lunches en warme maaltijd ook gestegen. Maar ook de feitelijk uitgegeven bedragen voor de uitgiftes. Worden er door derden boodschappenbonnen beschikbaar gesteld voor de uitgiftes dan zijn deze niet hierin meegeteld. Voor bijscholing voor vrijwilligers is een dagdeel besteed aan Omgaan met agressie. De inloopfunctie (koffie en thee, etc) is duurder dan voorgaande jaren, hetgeen wordt veroorzaakt door de kosten ervan die het Inloophuis zelf moet dragen in de nieuwe eigendomsverhoudingen van de locatie.

Om reguliere en extra activiteiten goed onder de aandacht te brengen is circa € 1600 besteed aan flyers, posters, canvasdoeken Welkom, etc.

Projectkosten: In deze post zijn middelen voor het AOI project alsmede de personeelskosten opgenomen.

Coördinatiegroep Deze kosten zijn iets later dan de begroting.

Personeel: Deze kosten zijn lager dan begroot omdat de nieuwe coördinator is begonnen per 1 februari. Wel is zijn er overdrachtskosten geweest in die periode.

Huisvesting: Voor 2023 zijn er geen huisvestingskosten (i.c. voor een gebruiksovereenkomst) geweest. Een verklaring hiervoor is opgenomen onder Donaties.

Organisatie: Onder deze post zijn vervangingskosten opgenomen van een laserprinter en een smartphone.

bankrente en kosten: Kosten voor het aanhouden van een bankrekening zijn onvermijdelijk, maar wel gestegen.

Eindbalans en vermogens: Er is een kleine toename van het Eigen vermogen uit de Exploitatie. Een balanspost Vooruit ontvangen inhuur personeel 2022 schuiven we door naar Bestemmingsreserve Inhuur 2024. We handhaven de voorziening voor Huisvesting (dit is circa een gebruiksvergoeding voor de ruimtes gedurende één jaar).

Vooruitblik 2024: Gezien de stand van het Eigen Vermogen en de Bestemmingsreserves acht het bestuur het reëel om deze voor 2024 in te zetten om het exploitatietekort terug te dringen. Er blijft een begrotingstekort dat we verwachten in te lopen met giften van personen en bedrijfsleven. Mocht dit tegenvallen dan bestemmen we een deel van het resultaat 2023 aan Uitgiftes (€ 5000).

risico's: De gemeente Westervoort, als belangrijke subsidiegever, zal vanaf 2025, geconfronteerd met kortingen in de Rijksbegroting, voor de uitdaging staan de z.g. Voorliggende voorzieningen te blijven bekostigen. Ons werk ligt in de preventieve sfeer. Naar ons idee besparen wij juist middelen op de (langduriger) zorg door de inzet van ontmoetingsmogelijkheden te faciliteren.

Voor nadere informatie

Organisatie:

Stichting Inloophuis (De Herberg)
Dorpstraat 107
6931 BG Westervoort
026-3121819
info@inloophuisdeherberg.nl

Bestuur:

Dhr. Klaas Westerbeek, voorzitter
Dhr. Arjen Hiemstra, penningmeester
Dhr. Maarten Oosterbroek, secretaris
Mw. Lonneke Kusters, lid
vacature, lid
bestuur@inloophuisdeherberg.nl

Coördinator:

Mw. Martinique Walraven
06-41839101
coordinator@inloophuisdeherberg.nl

Aard van de organisatie:

Stichting Inloophuis (De Herberg)
Opgericht 27 juni 2014, laatste statutenwijziging 9 december 2020
Kamer van Koophandel: 61006688
Bank: NL20 RABO 0192 0515 47 t.n.v. Stichting Inloophuis (De Herberg)